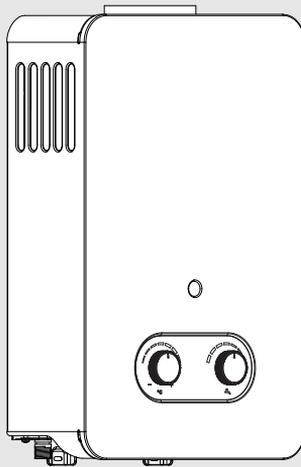


Calentador instantáneo de gas

# HydroBase 1500

W5 | 7 | 10...



Instrucciones de instalación y de uso

672184886 (2023/03) CL



## Índice

<b>1 Explicación de los símbolos e indicaciones de seguridad</b> .....	<b>3</b>
1.1 Explicación de los símbolos .....	3
1.2 Indicaciones generales de seguridad .....	3
<b>2 Reglamentos</b> .....	<b>5</b>
<b>3 Indicaciones sobre el aparato</b> .....	<b>5</b>
3.1 Uso adecuado .....	5
3.2 Categoría, tipo y homologación .....	5
3.3 Relación de modelos .....	5
3.4 Material adjunto .....	5
3.5 Placa de características .....	5
3.6 Descripción del aparato .....	5
3.7 Accesorios (no incluidos) .....	6
3.8 Dimensiones .....	6
3.9 Vista general del aparato .....	7
<b>4 Instrucciones de utilización</b> .....	<b>10</b>
4.1 Antes de la puesta en marcha del aparato .....	10
4.2 Pilas .....	10
4.3 Conectar/desconectar el aparato .....	11
4.4 Ajustar potencia calorífica .....	11
4.5 Regulación de la temperatura/caudal .....	11
4.6 Vaciar aparato .....	12
4.7 Resetear el aparato .....	12
4.8 Dispositivo de vigilancia del gas de escape .....	12
4.9 Limpiar el revestimiento del dispositivo .....	13
<b>5 Preinstalación</b> .....	<b>13</b>
5.1 Elección del lugar de instalación .....	13
5.1.1 Sala de instalación .....	13
5.2 Instalación en exteriores .....	14
5.3 Instalación en casetas .....	14
5.4 Distancias mínimas .....	15
<b>6 Instalación (solo para técnicos especializados y capacitados)</b> .....	<b>16</b>
6.1 Puntos de fijación del aparato .....	16
6.2 Fijación del aparato .....	16
6.3 Conexión de los conductos de gases .....	16
6.4 Conexión de agua .....	17
6.5 Conexión de gas .....	17

<b>7 Iniciar el aparato</b> .....	<b>17</b>
7.1 Comprobación de la presión del gas .....	18
7.1.1 Cambio del tipo de gas .....	18
<b>8 Mantenimiento (solo para técnicos especializados y capacitados)</b> .....	<b>18</b>
8.1 Tareas de mantenimiento periódicas .....	18
8.2 Dispositivo de control de la salida de gases de escape .....	19
8.3 Ajuste de los vástagos .....	19
8.4 Puesta en marcha tras la realización de tareas de mantenimiento .....	19
8.5 Funcionamiento seguro / peligros en caso de un uso prolongado .....	20
<b>9 Averías</b> .....	<b>21</b>
<b>10 Información técnica</b> .....	<b>22</b>
10.1 Datos técnicos .....	22
10.2 Esquema eléctrico .....	23
<b>11 Protección del medio ambiente y eliminación de residuos</b> .....	<b>26</b>
<b>12 Servicios técnicos autorizados</b> .....	<b>26</b>
<b>13 Condiciones Generales de Garantía de los Productos</b> .....	<b>27</b>

# 1 Explicación de los símbolos e indicaciones de seguridad

## 1.1 Explicación de los símbolos

### Advertencias

En las advertencias, las palabras de señalización indican el tipo y la gravedad de las consecuencias que conlleva la inobservancia de las medidas de seguridad indicadas para evitar riesgos.

Las siguientes palabras de señalización están definidas y pueden utilizarse en el presente documento:

 **PELIGRO**  
**PELIGRO** significa que pueden haber daños personales graves.

 **ADVERTENCIA**  
**ADVERTENCIA** advierte sobre la posibilidad de que se produzcan daños personales de graves a mortales.

 **ATENCIÓN**  
**ATENCIÓN** indica que pueden producirse daños personales de leves a moderados.

**AVISO**  
**AVISO** significa que puede haber daños materiales.

### Información importante

 La información importante que no conlleve riesgos personales o materiales se indicará con el símbolo que se muestra a continuación.

## 1.2 Indicaciones generales de seguridad

### ⚠ Generalidades

Estas instrucciones de instalación se destinan al propietario, a técnicos especializados y capacitados en instalaciones de gas, agua y electricidad, y a técnicos de calefacción.

- ▶ Antes de un primer uso, lea y guarde los manuales de utilización (aparato, etc.).
- ▶ Lea las instrucciones de instalación (aparato, etc.) antes de proceder a la misma.

- ▶ Tenga en cuenta las indicaciones de seguridad y las advertencias.
- ▶ Tenga en cuenta las normativas nacionales y regionales, los reglamentos técnicos y las directivas.
- ▶ Documente los trabajos realizados.

### ⚠ Utilización según las directrices

El aparato solo debe utilizarse para la generación de ACS para consumo humano en instalaciones domésticas o similares de utilización interrumpida.

Cualquier otro tipo de utilización se considera incorrecto. El fabricante no asume responsabilidad alguna por daños derivados de este tipo de utilización.

### ⚠ Comportamiento en caso de olor a gas

Si se produce un escape de gas, existe peligro de explosión. En caso de olor a gas, tenga en cuenta las siguientes normas de comportamiento.

- ▶ Evite que se formen chispas o llamas:
  - No fumar, no utilizar mechero o cerillas.
  - No active interruptores eléctricos, no tire de ningún enchufe.
  - No utilice el teléfono o el timbre.
- ▶ Cierre la entrada de gas en el dispositivo de cierre principal o en el contador de gas.
- ▶ Abra puertas y ventanas.
- ▶ Avise a los vecinos y abandone el edificio.
- ▶ Evite la entrada de terceros en el edificio.
- ▶ Desde el exterior del edificio: llame a los bomberos y a la policía y contacte con la compañía de abastecimiento de gas.

### ⚠ Peligro de muerte por intoxicación con gases de escape

Si hay escape de gas existe peligro de muerte.

- ▶ Preste atención a que los tubos de salida de gases y las juntas no estén dañados.
- ▶ El aparato no debe operar simultáneamente con aparatos de tiro de aire forzado instalados en el mismo local de instalación (p.ej. extractores de aire).

### ⚠ Peligro de muerte por envenenamiento con gases por combustión insuficiente

Si hay escape de gases de combustión, existe peligro de muerte. En caso de conductos de evacuación dañados o con fuga o en caso de olor a gas de escape, siga las siguientes normas de comportamiento.

- ▶ Cierre la llave de combustible.
- ▶ Abra puertas y ventanas.
- ▶ En caso necesario, avise a los vecinos y abandonen el edificio.
- ▶ Evite la entrada de terceros en el edificio.

- ▶ Elimine inmediatamente los daños en el conducto de evacuación.
- ▶ Asegure la entrada de suficiente aire de combustión.
- ▶ No cierre ni reduzca los orificios de ventilación en puertas, ventanas y paredes.
- ▶ Asegure la entrada suficiente de aire de combustión, incluso en aparatos montados posteriormente como, por ejemplo, ventiladores de escape de aire, extractores de aire y aparatos de aire acondicionado con conducción de salida de aire hacia el exterior.
- ▶ En caso de que la entrada de aire de combustión sea insuficiente, no ponga el equipo en funcionamiento.

#### **⚠ Instalación, puesta en marcha y mantenimiento**

La instalación, la puesta en marcha y el mantenimiento únicamente puede efectuarlos personal autorizado según el DS66.

- ▶ Asegúrese que el lugar de instalación cumpla con los requisitos de ventilación que cumpla con los requisitos de instalación indicados en la normativa vigente DS66.
- ▶ No reparar, manipular o desactivar componentes relevantes para la seguridad.
- ▶ Instalar únicamente piezas de repuesto originales.
- ▶ Comprobar la estanqueidad del gas después de trabajar con piezas conductoras de gas.

#### **⚠ Peligro de muerte por emisión de monóxido de carbono**

Monóxido de carbono (CO) es un gas venenoso que se genera, p.ej., por una combustión incompleta de combustibles fósiles como aceite, gas o combustibles sólidos.

En caso de haber una fuga de monóxido de carbono por causa de una avería o una fuga en la instalación y se acumula en habitaciones, se genera una situación de peligro.

Monóxido de carbono es incoloro, inoloro y no tiene sabor.

Para evitar peligros por monóxido de carbono:

- ▶ Encargar a un servicio especializado la inspección y el mantenimiento periódico de la instalación.
- ▶ Utilizar alarmas de CO que se activan en el caso de presencia CO.
- ▶ En caso de haber una sospecha de fuga de CO:
  - Avisar a los vecinos y abandonar el edificio.
  - Informar al servicio técnico autorizado.
  - Mandar a reparar cualquier defecto.

#### **⚠ Inspección y mantenimiento**

Es necesario realizar inspecciones y tareas de mantenimiento regulares para hacer un uso seguro y ecológico de la instalación.

Se debe realizar la mantención anual con personal autorizado, para mantener la vigencia de la garantía según lo establecido por la póliza de garantía.

- ▶ Los trabajos solo deben ser realizados por un servicio técnico autorizado.

Cualquier situación que no cumpla las condiciones descritas en el presente manual deberá ser valorada adecuadamente por un técnico especializado y capacitado. En caso de aprobar su utilización, el técnico deberá adaptar los requisitos de mantenimiento al desgaste y a otras condiciones asociadas y a las normas y los requisitos del mercado y de la aplicación en cuestión.

#### **⚠ Modificaciones y reparaciones**

Las modificaciones no profesionales del aparato o de otras partes de la instalación pueden provocar daños personales y/o materiales.

- ▶ Las modificaciones no profesionales del aparato o de otras partes de la instalación pueden provocar daños personales y/o materiales.
- ▶ Personal no autorizado no puede retirar la parte frontal del aparato.
- ▶ Personal no autorizado no puede realizar modificaciones en el aparato ni en otras partes de la instalación.

#### **⚠ Funcionamiento en el lugar de instalación**

La sala de instalación debe estar bien ventilada cuando el aparato extraiga aire de combustión del lugar.

- ▶ No cierre ni reduzca las ventilaciones de aire en las puertas, ventanas o paredes.
- ▶ Tras consultar con un técnico especializado y capacitado, asegúrese de que cumple los requisitos de ventilación:
  - en caso de modificaciones en la construcción (ej.: sustitución de ventanas y puertas)
  - en caso de montaje posterior de instalaciones con conductos de salida de aire al exterior (ej.: ventiladores para extracción o renovación de aire, ventilador de la cocina o aparatos de aire acondicionado).

#### **⚠ Aire de combustión/Aire del compartimento**

El aire del lugar de instalación debe estar libre de partículas en suspensión, de sustancias inflamables o químicamente agresivas.

- ▶ No utilice ni almacene materiales fácilmente inflamables o explosivos (papel, bencina, disolventes, pinturas, etc.) en las proximidades del aparato.
- ▶ No utilice ni almacene sustancias corrosivas (disolventes, pegamentos, productos de limpieza con cloro, etc.) en las proximidades del aparato.

#### **⚠ Entrega al cliente**

Presente al cliente el manejo y las condiciones de funcionamiento de la instalación de calefacción.

- ▶ Explicar el manejo - poner especial énfasis en las acciones relevantes para la seguridad.
- ▶ Indicar especialmente los siguientes puntos:
  - La intervención del artefacto para validar la garantía, debe ser realizada por un servicio técnico oficial.
  - Para el funcionamiento seguro, amigable con el medio ambiente y además para validar la garantía del artefacto, se requiere una mantención anual.
  - El artefacto solo debe usarse con la cubierta montada y cerrada.
- ▶ Indicar posibles consecuencias (daños personales, incluyendo peligro mortal o daños materiales) por una inspección, limpieza y mantenimiento incorrecto o inexistente.
- ▶ Indicar los riesgos por monóxido de carbono (CO) y recomendar el uso de alarmas de CO.
- ▶ Entregar los manuales de instalación y funcionamiento al usuario para su conservación.

## 2 Reglamentos

La instalación de este producto deberá ser realizada solamente por instaladores autorizados por la Superintendencia de Electricidad y Combustibles.

Para la instalación de este aparato, deben de cumplirse las siguientes reglamentaciones/normativas:

- Reglamento de instalaciones de gas en locales destinados a usos domésticos, colectivos o comerciales.
- Reglamento de instalaciones interiores de gas (Decreto Supremo N° 66 de la superintendencia de electricidad y combustibles (S.E.C.) del 2 de febrero de 2007).

## 3 Indicaciones sobre el aparato

Aparatos de producción de agua caliente. Se pueden poner en funcionamiento simplemente accionando un grifo.

### 3.1 Uso adecuado

El aparato solo debe utilizarse para la generación de ACS para consumo humano en instalaciones domésticas o similares de utilización interrumpida.

Cualquier otro tipo de utilización se considera incorrecto. El fabricante no asume responsabilidad alguna por daños derivados de este tipo de utilización.

### 3.2 Categoría, tipo y homologación

El aparato solo debe ser utilizado para la producción instantánea de agua caliente sanitaria.

Toda aplicación diferente se considerará antirreglamentaria.

No nos responsabilizamos por los daños que de ello se derivan.

Modelo	Categoría	Tipo	País destino
...5...31	I 3B/P	B11BS	Chile
...7...23	II2H3B/P	B11BS	Chile
...7...31	II2H3B/P	B11BS	Chile
...10...23	II2H3B/P	B11BS	Chile
...10...31	II2H3B/P	B11BS	Chile

Tab. 1

### 3.3 Relación de modelos

W5-31
W7-23/31
W10-23/31

Tab. 2 Relación de modelos

[W]	Calentador instantáneo de gas
[5]	Potencia de agua caliente (l/min)
[23]	Aparato ajustado para gas natural
[31]	Aparato ajustado para gas licuado

### 3.4 Material adjunto

- Calentador instantáneo de gas
- Material para sujeción
- Documentos del aparato
- Dos perillas
- Conjunto de 2 pilas tipo R20 de 1.5 V
- Adaptador de evacuación

### 3.5 Placa de características

La placa de características se encuentra en la parte posterior del aparato, en el lado inferior.

Ahí encontrará los datos sobre la potencia del aparato, el número de pedido, los datos técnicos y la fecha de fabricación cifrada (FD).

### 3.6 Descripción del aparato

- Aparato para montaje vertical en pared.
- Encendido electrónico, controlado abriendo una llave de agua caliente.
- Gran ahorro en comparación con los aparatos tradicionales gracias a su potencia calorífica regulada y al hecho de no tener piloto.
- Quemador para gas natural/gas licuado.
- Cuerpo interior sin revestimiento de estaño/plomo.

- Dispositivos de seguridad:
  - Electrodo de control contra un apagado no deseado de la llama del quemador
  - Dispositivo de control de los gases que desconecta el aparato si no se dan las condiciones para una evacuación libre de los gases
  - Limitador de temperatura para evitar un sobrecalentamiento de la cámara de combustión.

### 3.7 Accesorios (no incluidos)

- Kit de transformación de gas

### 3.8 Dimensiones

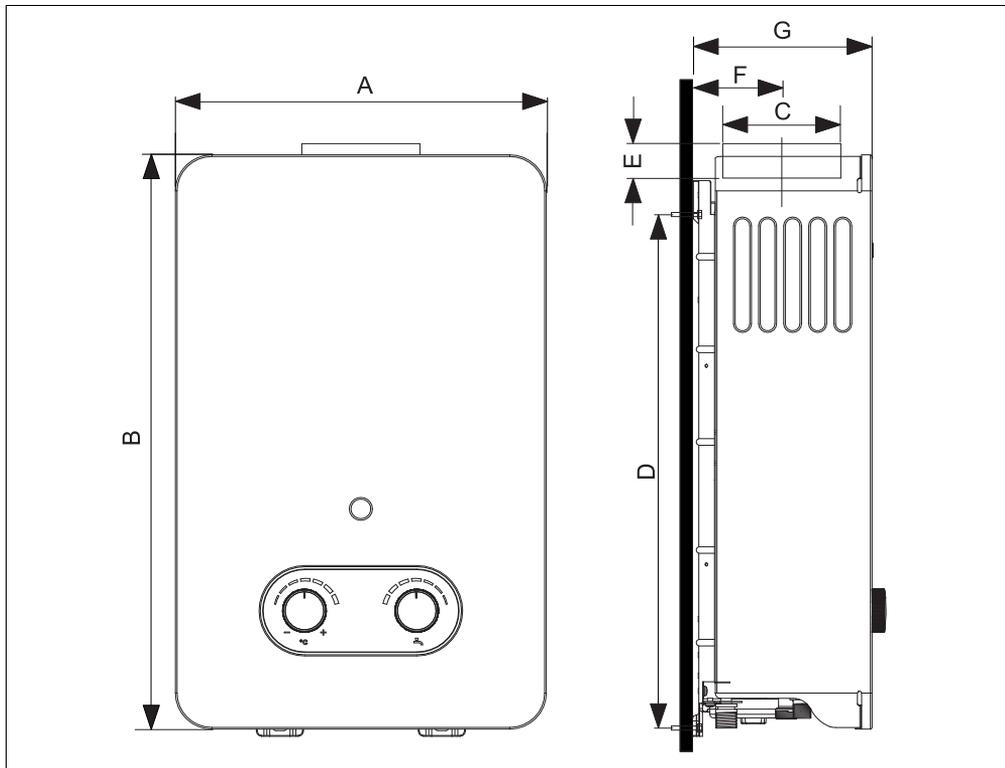


Fig. 1 Dimensiones (en mm)

	A	B	C	D	E	F	G	H	
								Gas natural	Gas licuado
...5...	310	525	100	455	62	68	138	½"	½"
...7...	355	558	113	511	36	86	172	½"	½"
...10...	335	657	113	532	82	94	199	½"	½"

Tab. 3 Dimensiones (en mm)

### 3.9 Vista general del aparato

#### Modelo 5

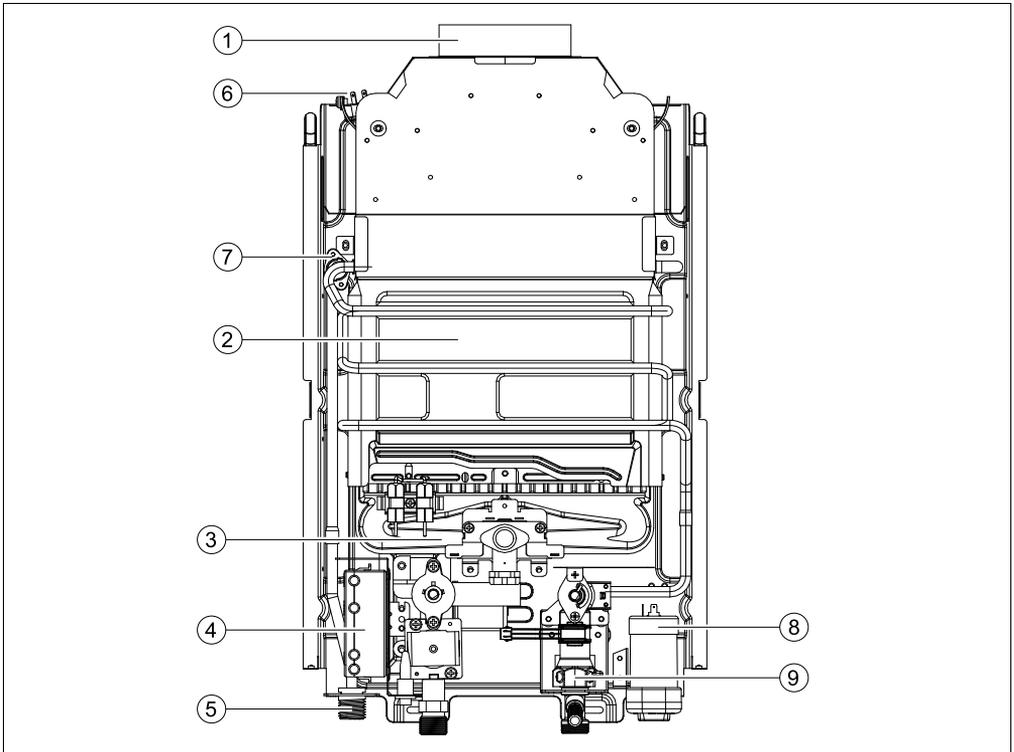


Fig. 2 Vista general del aparato

- [1] Colector de salida de gases
- [2] Cuerpo interior
- [3] Quemador
- [4] Módulo de encendido
- [5] Tubería de alimentación de gas
- [6] Dispositivo de control de los gases quemados
- [7] Limitador de temperatura
- [8] Caja de baterías
- [9] Sistema de encendido de baja presión de agua

Modelo 7

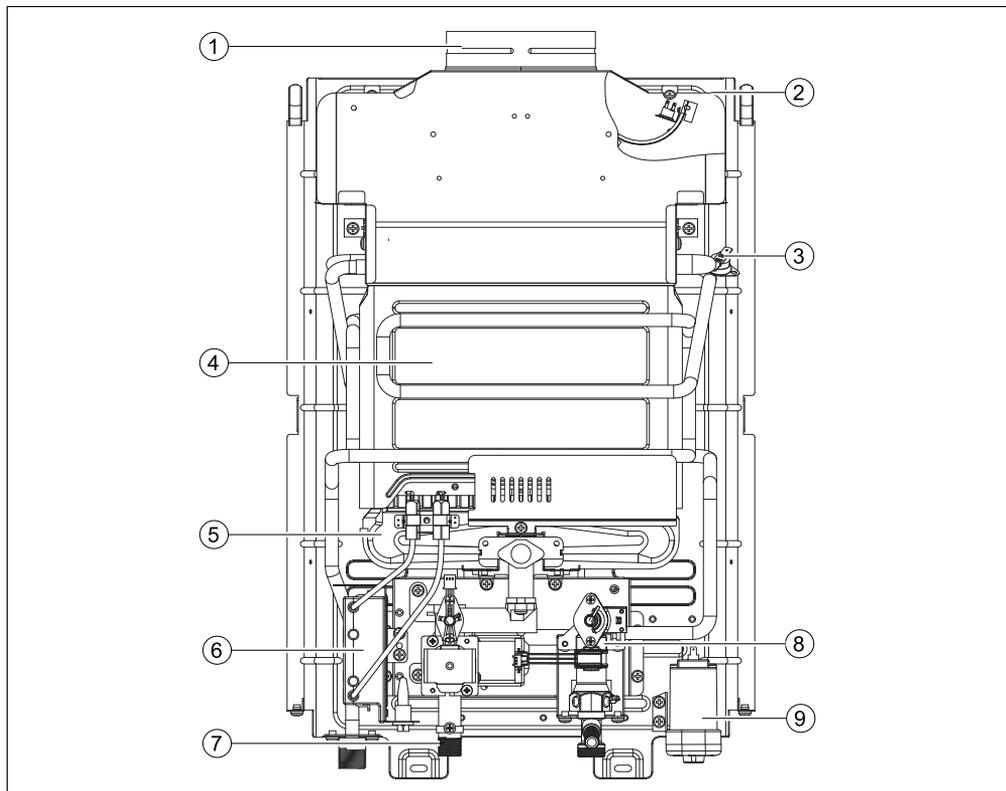


Fig. 3 Vista general del aparato

- [1] Colector de salida de gases
- [2] Dispositivo de control de los gases quemados
- [3] Limitador de temperatura
- [4] Cuerpo interior
- [5] Quemador
- [6] Módulo de encendido
- [7] Tubería de alimentación de gas
- [8] Sistema de encendido de baja presión de agua
- [9] Caja de baterías

## Modelo 10

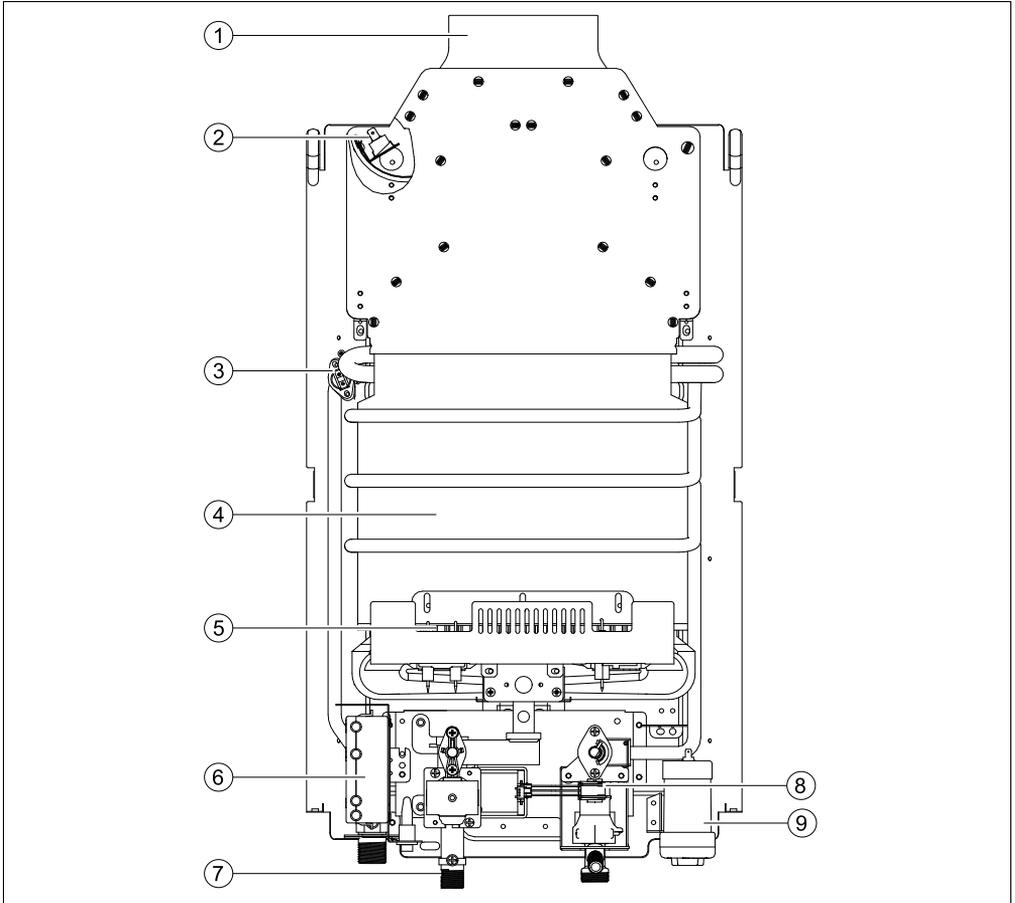


Fig. 4 Vista general del aparato

- [1] Colector de salida de gases
- [2] Dispositivo de control de los gases quemados
- [3] Limitador de temperatura
- [4] Cuerpo interior
- [5] Quemador
- [6] Módulo de encendido
- [7] Tubería de alimentación de gas
- [8] Sistema de encendido de baja presión de agua
- [9] Caja de baterías

## 4 Instrucciones de utilización



En la primera puesta en marcha:

- ▶ Abrir todos los dispositivos de bloqueo de agua y gas.



### ATENCIÓN

#### ¡Riesgo de quemadura!

La parte frontal del quemador puede alcanzar temperaturas elevadas, por lo que existe riesgo de sufrir quemaduras en caso de contacto.

#### Utilización según las directrices

El aparato solo debe utilizarse para la generación de ACS para consumo humano en instalaciones domésticas o similares de utilización interrumpida.

Cualquier otro tipo de utilización se considera incorrecto. El fabricante no asume responsabilidad alguna por daños derivados de este tipo de utilización.

#### Inspección y mantenimiento

Es necesario realizar inspecciones y tareas de mantenimiento regulares para hacer un uso seguro y ecológico de la instalación.

Los trabajos solo deben ser realizados por un servicio técnico autorizado.

#### Conversión y ajustes

Trabajos de conversión de tipo de gas y/o ajustes al aparato solo deben ser realizados por un servicio técnico autorizado.



Los componentes sellados no deben abrirse.

### 4.1 Antes de la puesta en marcha del aparato



### ATENCIÓN

**La primera puesta en servicio del aparato debe realizarse por un técnico autorizado que pone a la disposición del cliente todas las informaciones requeridas para el funcionamiento correcto del aparato.**

- ▶ Asegurarse que el tipo de gas indicado en la placa de características corresponda al del lugar de montaje.
- ▶ Abrir la llave de agua.
- ▶ Abrir la llave de gas.

## 4.2 Pilas

### Colocar las baterías

- ▶ Colocar ambas baterías R20 de 1,5 V en el compartimento de baterías.

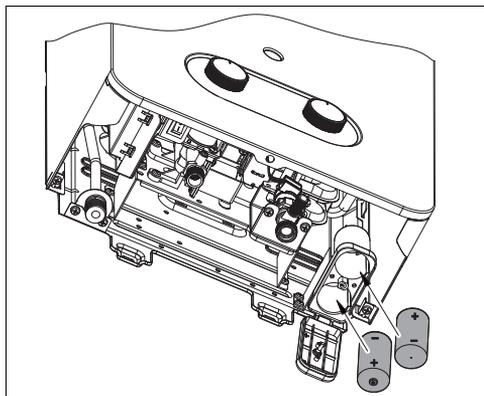


Fig. 5 Compartimento de baterías

### Cambiar las baterías



Para garantizar un funcionamiento correcto del aparato, comprobar el estado de carga de las baterías.

Las baterías deben sustituirse si:

- El aparato no realiza el encendido de manera correcta.
- El aparato se apaga tras un breve funcionamiento.

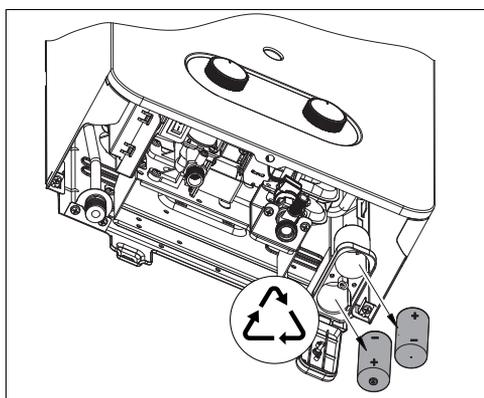


Fig. 6 Cambiar las baterías

### Medidas de precaución al usar las baterías

- ▶ No eliminar las pilas gastadas junto con los residuos habituales.
- ▶ Depositar en los puntos de recogida locales, donde se someterán a los procesos de reutilización correspondientes.
- ▶ No volver a utilizar pilas gastadas.
- ▶ Utilizar únicamente baterías del tipo indicado.

### 4.3 Conectar/desconectar el aparato

#### Conectar

- ▶ Posicionar el interruptor en la posición "1".

#### Desconexión

- ▶ Posicionar el interruptor en la posición "0".

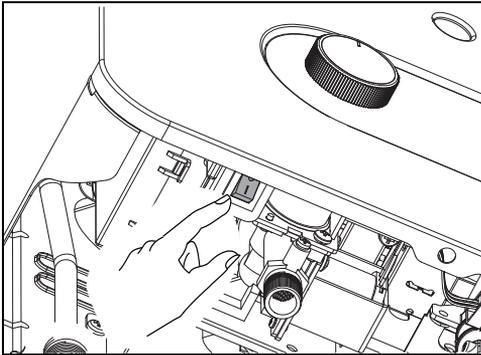


Fig. 7

### 4.4 Ajustar potencia calorífica

Para ajustar la potencia calorífica del aparato:

- ▶ La potencia calorífica disminuye. La temperatura del agua disminuye.

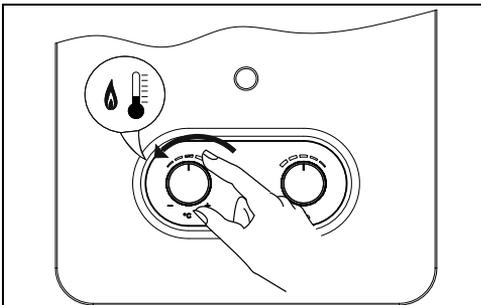


Fig. 8

- ▶ La potencia calorífica aumenta. La temperatura del agua aumenta.

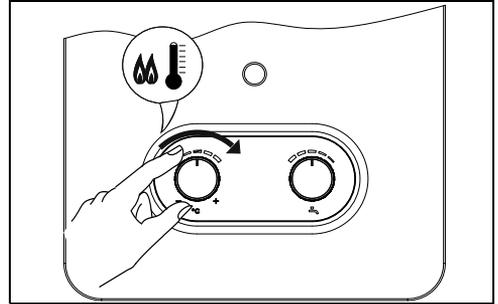


Fig. 9

### 4.5 Regulación de la temperatura/caudal

- ▶ Girar en sentido contrario a las agujas del reloj. La cantidad de agua aumenta. La temperatura del agua desciende.

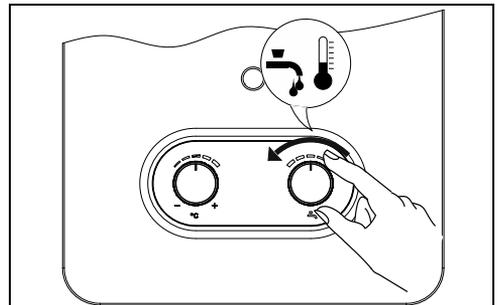


Fig. 10 Temperatura/selector de cantidad de agua

- ▶ Girar en el sentido de las agujas del reloj. La cantidad de agua disminuye. La temperatura del agua aumenta.

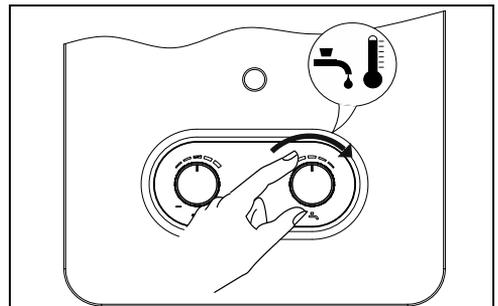


Fig. 11 Temperatura/selector de cantidad de agua

Al regular la temperatura conforme al valor mínimo según las necesidades se reduce el consumo de energía y de agua y se minimiza la posibilidad de acumular depósitos de cal en la cámara de combustión.



**ATENCIÓN**

**Quemaduras!**

Temperatura da agua.

- Confirmar la temperatura en el punto de consumo para evitar quemaduras.

Quemadura - relación tiempo/temperatura

Temperatura	Período para que ocurra el escaldamiento	
	Personas mayores/niños menores a 5 años	Adulto
50 °C	2,5 minutos	Más de 5 minutos
52 °C	Menos de 1 minuto	1,5 a 2 minutos
55 °C	Aproximadamente 15 segundos	Aproximadamente 30 segundos
57 °C	Aproximadamente 5 segundos	Aproximadamente 10 segundos
60 °C	Aproximadamente 2,5 segundos	Menos de 5 segundos
62 °C	Aproximadamente 1,5 segundos	Menos de 3 segundos
65 °C	Aproximadamente 1 segundo	Aproximadamente 1,5 segundos
68 °C	Menos de 1 segundo	Aproximadamente 1 segundo

Tab. 4

**4.6 Vaciar aparato**

**AVISO**

**Peligro de daños materiales.**

El congelamiento puede causar daños en el aparato: en caso de riesgo de congelamiento, vaciar el aparato.

- Colocar el depósito debajo del aparato para recoger el agua que sale.
- Vaciar aparato.

En caso de riesgo de heladas:

- Retirar baterías.
- Cerrar llave de paso del agua que está conectada antes del aparato.
- Abrir una llave de agua caliente.
- Aflojar tornillo de purga del aparato .

- Dejar que salga todo el agua que se encuentra en el aparato.

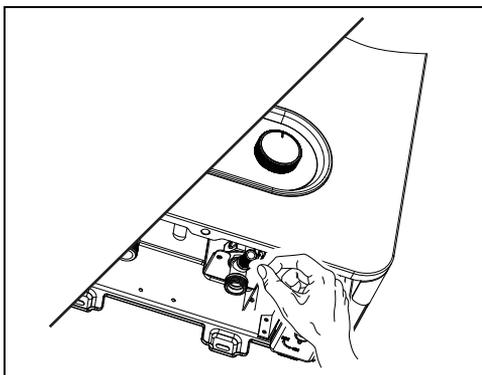


Fig. 12 Vaciado

- [1] Fijación de seguridad
- [2] Tapón de cerramiento

**4.7 Resetear el aparato**

Algunas fallas pueden eliminarse reseteando el aparato:

- Cerrar la llave de agua caliente y volver a abrirla.

**4.8 Dispositivo de vigilancia del gas de escape**

**Medidas de protección y de funcionamiento**



**PELIGRO**

**Peligro de intoxicación.**

Bajo ninguna circunstancia desconectar, averiar o sustituir el dispositivo de vigilancia del gas de escape por otra pieza.

- Asegurarse del funcionamiento correcto del aparato.

Este dispositivo controla las condiciones para una conducción correcta del gas de escape y, en caso de no existir estas condiciones, desconecta el aparato automáticamente. De este modo se evita que el gas de escape llegue a la sala de instalación del aparato.

Después de una fase de enfriamiento se reinicia el sensor de temperatura.

Si el aparato se desconecta durante el funcionamiento:

- ventilar
- Esperar 10 minutos y poner el aparato nuevamente en funcionamiento.

Si el aparato se desconecta nuevamente:

- Contactar con un técnico autorizado.

**PELIGRO****Peligro de intoxicación.**

El usuario no debe realizar manipulaciones en el aparato.

**4.9 Limpiar el revestimiento del dispositivo**

- ▶ Limpiar el revestimiento del dispositivo únicamente con un paño húmedo y con un agente de limpieza.



No usar agentes de limpieza cáusticos o agresivos.

**5 Preinstalación**

La instalación, la conexión a la red, la instalación de gas, la instalación de los conductos de salida/admisión de aire, así como el primer arranque del aparato deberán correr a cargo de técnicos especializados y capacitados.



Para una instalación correcta y el funcionamiento adecuado del producto tener en cuenta todas las directivas nacionales y regionales, normas y directivas técnicas.



El aparato solo puede utilizarse en los países indicados en la placa de características.



Antes de realizar la instalación:

- ▶ consulte con el proveedor de gas y compruebe la normativa sobre aparatos de gas y ventilación de salas.
- ▶ Compruebe que el aparato que va a instalar se corresponde con el tipo de gas suministrado.
- ▶ Verificar si se incluye todo el material indicado.
- ▶ Retirar los tapones de los puntos de conexión de agua y gas.

**Calidad del agua**

El aparato debe usarse con agua apta para consumo humano de acuerdo con la legislación en vigor. En las zonas en las que la

dureza del agua sea elevada, se recomienda utilizar un sistema de tratamiento de agua. En términos generales, los parámetros del agua relativos a la precipitación de cal deben respetar los valores incluidos en la tabla 5.

TDS (sólidos disueltos totales) (mg/l)	Dureza (mg/l)	pH
0 - 600	0 - 180	6,5 - 9,0

Tab. 5

**AVISO****¡Daños en el aparato!**

No observar estos valores puede provocar un atasco parcial y el envejecimiento acelerado de la cámara de combustión.

- ▶ Se recomienda el uso de un sistema de ablandamiento de agua.

**5.1 Elección del lugar de instalación****5.1.1 Sala de instalación****Indicaciones generales**

- ▶ Este aparato deberá instalarse en locales que cumplan la legislación vigente.
- ▶ No instalar el aparato sobre una fuente de calor.
- ▶ Respetar las separaciones mínimas indicadas en la Fig. 15.
- ▶ Montar el calentador en un local bien ventilado, protegido de temperaturas negativas y con tubo de evacuación para los gases quemados.

**PELIGRO****Peligro de muerte por explosión.**

Una alta concentración y permanente de amoníaco puede provocar grietas por corrosión bajo tensión en las piezas de latón (p.ej. llaves de gas, tuercas de racor). Como resultado, existe el riesgo de explosión debido a la fuga de gas.

- ▶ No utilizar aparatos de gas en habitaciones con una concentración elevada y permanente de amoníaco (p.ej. establos o almacenes para fertilizantes).
- ▶ En caso de que no sea posible evitar el contacto con amoníaco: asegúrese que no se hayan montado piezas de latón.

**En caso de riesgo de heladas:**

- ▶ Apagar el aparato.
- ▶ Retirar baterías.
- ▶ Vaciar aparato (→ fig. 12).

### Aparatos de tipo B

- ▶ No instalar el aparato en estancias con un área inferior a  $7 \text{ m}^3$  (sin incluir el área ocupada por el mobiliario siempre que no exceda los  $2 \text{ m}^3$ ).

### Admisión de aire (aparatos de tipo B)

El lugar de instalación del aparato debe contar con un área de entrada de aire que se ajuste a los valores incluidos en la siguiente tabla 6.

Aparato	Área útil mínima
...5/7...	$\geq 100 \text{ cm}^2$
...10...	$\geq 100 \text{ cm}^2$

Tab. 6 Áreas útiles para la admisión de aire

Aunque los requisitos mínimos son los expresados anteriormente, también deben respetarse los requisitos específicos de cada país.

### Aire para combustión

La rejilla de admisión de aire para la combustión debe situarse en un lugar bien ventilado.

Para evitar la corrosión, es necesario que el aire de combustión no posea sustancias agresivas.

Se entiende por sustancias agresivas los hidrocarburos halogenados que contienen cloro o flúor. Estas sustancias se encuentran en disolventes, pinturas, pegamentos, gases o líquidos propulsores y productos de limpieza domésticos.

En caso de que no puedan garantizarse estas condiciones, deberá elegirse un lugar distinto para la admisión de aire.

### Temperatura de superficie

La temperatura máxima de superficie del aparato es menor a  $85 \text{ }^\circ\text{C}$ . Por lo tanto, no son necesarias medidas especiales de protección para materiales inflamables y muebles empotrados. Tenga en cuenta las disposiciones específicas del país.

## 5.2 Instalación en exteriores



Todo el aparato instalado en el exterior debe estar protegido con una caseta (Fig. 14) con puerta de fácil acceso y ventilación inferior y frontal.

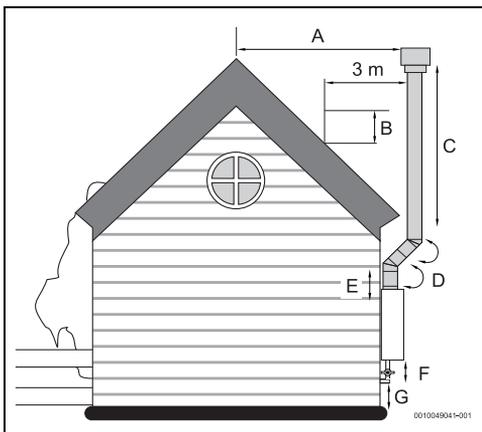


Fig. 13 Instalación en exteriores

- [A]  $\geq 3 \text{ m}$
- [B]  $60 \text{ cm}$
- [C]  $90 \text{ cm}$
- [D] Codos  $45^\circ$
- [E]  $30 - 40 \text{ cm}$
- [F]  $10 - 20 \text{ cm}$
- [F]  $1,1 - 1,2 \text{ m}$

## 5.3 Instalación en casetas

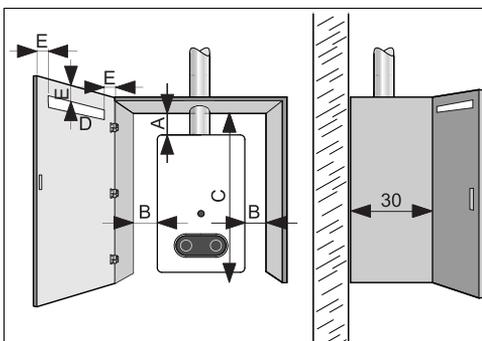


Fig. 14 Instalación en casetas

	A	B	C	D	E
... 5...31	20	10	80	828	8
... 7 ...23/31	20	10	90	612	8
... 10...23/31	20	15	90	800	8

Tab. 7 Instalación en casetas (cm)

## 5.4 Distancias mínimas

Al elegir la sala de instalación es necesario cumplir con las siguientes indicaciones:

- ▶ Cumplir con la distancia máxima en todas las piezas excedentes como mangueras, tubos, etc.
- ▶ Asegurarse de un libre acceso de trabajos de mantenimiento y cumplir para ello las distancias indicadas en la imagen Fig. 15.



Instalación de la celosía (ventilación): debe ser calculada y ubicada por un instalador de gas, según el artículo 70.2.2 tabla XXI-XXII del Decreto Supremo nº 66/2007.

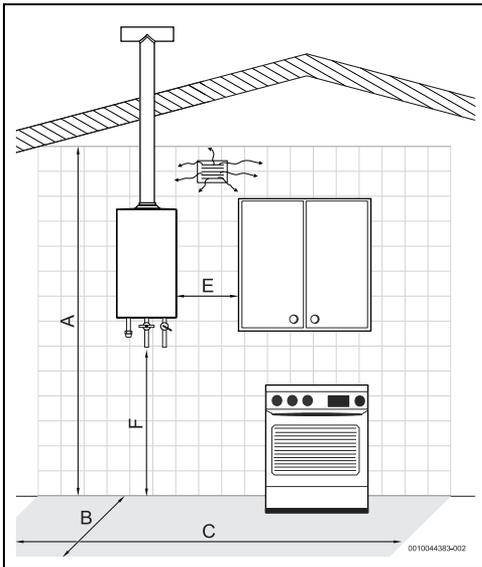


Fig. 15 Distancias mínimas (cm)

[A x B x C] Tamaño lugar  $\geq 7\text{ m}^3$

[E] 10 cm a materiales combustibles  
5 cm a materiales no combustibles  
40 cm a cocinas

[F] 1,2 m (sugeridos)



El ducto de estos aparatos debe sobresalir de la techumbre y evacuar al ambiente a los 4 vientos.

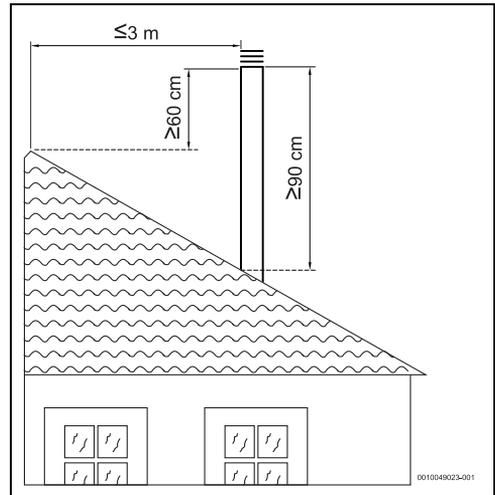


Fig. 16 Distancia del ducto a menos de 3 metros de la cumbrera más alta

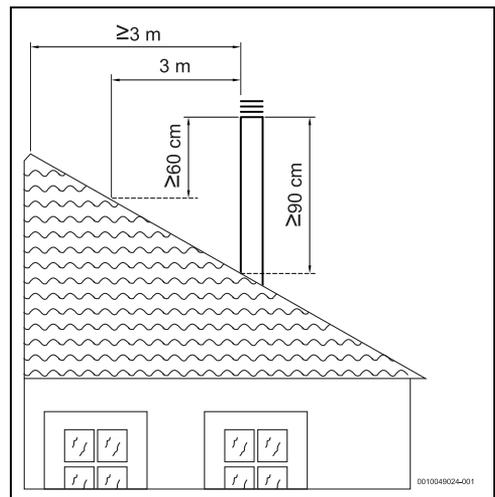


Fig. 17 Distancia del ducto a más de 3 metros de la cumbrera más alta

## 6 Instalación (solo para técnicos especializados y capacitados)

### 6.1 Puntos de fijación del aparato



Antes del montaje de los puntos de fijación:

- ▶ Asegurarse del funcionamiento correcto de las conexiones de gas/agua y de gases de escape.

Una protección especial para la pared no es necesaria. La pared debe estar lisa y lo suficientemente resistente para soportar el peso del aparato.

- ▶ Realizar los taladros necesarios ( $\varnothing$  8 mm), cumpliendo con las medidas en la tab. 3.
- ▶ Montar las clavija y los ganchos de pared incluidos.

### 6.2 Fijación del aparato

- ▶ Retirar la carcasa del aparato.
- ▶ Fijar el aparato de tal manera en los ganchos de pared que esté en posición vertical.

#### AVISO

#### Peligro de daños materiales!

No apoyar nunca el aparato sobre las tomas de agua y gas.

### 6.3 Conexión de los conductos de gases



#### PELIGRO

#### Peligro de intoxicación.

En caso de no cumplir con los requerimientos, puede producirse una fuga de gas de escape hacia la sala de instalación y causar la muerte o lesiones graves.

- ▶ Durante la instalación del conducto de gases tener en cuenta que no presente fugas.
- Todos los aparatos deben estar conectadas mediante una conexión estanca de tubo con un conducto de gases lo suficientemente dimensionado.

- El conducto de gases debe presentar las siguientes características:
  - Alineación vertical (limitar las secciones horizontales a un mínimo o eliminarlas por completo)
  - Aislamiento térmico
  - La abertura de salida debe encontrarse en el punto más alto del tejado
  - el conducto de gases debe ser colocado en los colectores de salida de gases. El diámetro interior del ducto de evacuación debe ser ligeramente superior al collarín del aparato (→ tabla 3). Reglamento DS66.
  - Estanqueización con material adecuado (fig. 18)
  - En el extremo del conducto de gases debe instalarse una protección contra viento/lluvia.

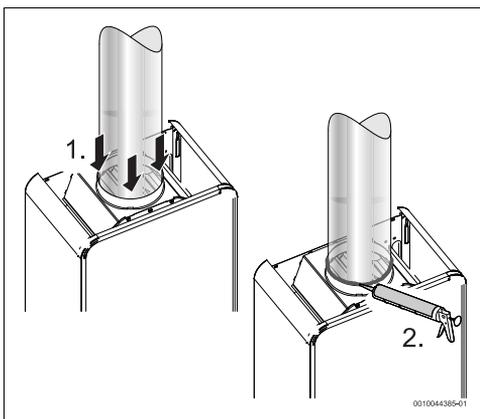


Fig. 18

En caso de que el conducto de gases tenga que pasar por paredes y por muebles con material inflamable:

- ▶ Colocar aislamiento térmico en la tubería y asegurarse que la temperatura de la superficie de contacto permanezca por debajo de los 85 °C.



#### PELIGRO

#### Peligro de intoxicación.

Fuga de gases de escape a la sala de instalación.

- ▶ Asegurarse que la pieza final del conducto de gases se encuentre en el interior del colector de salida de gases y que esté apoyado en la conexión.



Si no se cumplen estas condiciones, deberá seleccionarse otro lugar para el conducto de gases.

## 6.4 Conexión de agua

### AVISO

#### Daños materiales!

Fugas de agua.

- ▶ Comprobar la estanqueidad de todas las conexiones después de la conclusión de los trabajos.
- ▶ Identificar claramente las líneas de agua caliente y fría para evitar confusiones.

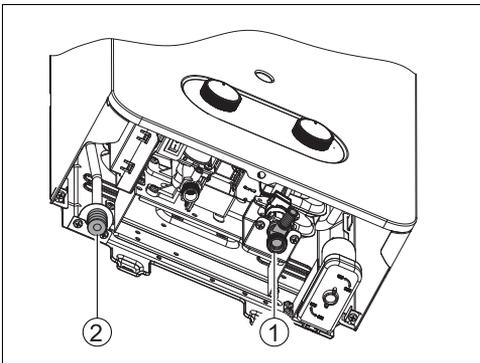


Fig. 19 Conexión de agua

- [1] Agua fría
- [2] Agua caliente



Para evitar problemas provocados por las variaciones de presión súbitas en la alimentación, aconsejamos montar una válvula antirretorno delante del aparato

## 6.5 Conexión de gas



### PELIGRO

#### ¡Fuego o explosión!

No observar las normas legales aplicables puede ocasionar un incendio o una explosión y provocar daños materiales, lesiones personales e incluso la muerte.



### PELIGRO

#### ¡Fuego o explosión!

Fuga de gas.

- ▶ Comprobar la estanqueidad de todas las conexiones después de la conclusión de los trabajos.



Utilizar solamente accesorios originales.

La conexión de gas al aparato debe cumplir obligatoriamente todas las disposiciones de la legislación del país de instalación del mismo.

- ▶ Garantice, en primer lugar, que el aparato que va a instalar corresponde con el tipo de gas suministrado.
- ▶ Instalar una llave de paso de gas lo más próxima posible a la entrada del aparato.
- ▶ Tras finalizar la instalación de la red de gas, deberá realizarse una limpieza pormenorizada y una prueba de estanqueidad; para evitar daños por exceso de presión en el cuerpo de gas, deberá realizar esta prueba con la llave de gas del aparato cerrada.
- ▶ Compruebe que la presión y el caudal suministrados por el reductor instalado son los indicados para el consumo del aparato (→ tab. 12).

## 7 Iniciar el aparato



Los componentes sellados no deben abrirse.

Los aparatos se suministran sellados una vez que han sido regulados en fábrica conforme a los valores que figuran en la placa de características.

#### Agua caliente

- ▶ Abrir las válvulas de gas y de agua.
- ▶ Comprobar la estanqueidad de todas las conexiones.
- ▶ Colocar correctamente las dos baterías suministradas.
- ▶ Encender el aparato.
- ▶ Abrir una llave de agua caliente.
- ▶ Comprobar si el dispositivo de vigilancia del gas de escape funciona correctamente. (→ Sección 8.2).

## Gas natural



Los aparatos no deben ser activados si la presión de conexión es menor a 17 mbar o mayor a 25 mbar.

## G.L.P.



El aparato no debe ponerse en marcha si la presión dinámica de conexión es:  
- inferior a 25 mbar o superior a 45 mbar.

## 7.1 Comprobación de la presión del gas

### Conectar manómetro

		GN	GLP
Número de inyectores <sup>1)</sup>	.5.	----	Ø 0,65 (x6)
	.7.	Ø 1,03 (x8)	Ø 0,67 (x8)
	.10.	Ø 1,15 (x10)	Ø 0,72 (x10)
Presión de flujo de toma	.5.	2000 Pa	2900 Pa
	.7.	2000 Pa	2900 Pa
	.10.	2000 Pa	2900 Pa

1) Identificación del inyector

Tab. 8 Presión de gas

### 7.1.1 Cambio del tipo de gas

Utilizar únicamente kits de conversión originales. La conversión debe correr a cargo de un técnico especializado y capacitado. Los kits de conversión originales se suministran con instrucciones de montaje. En caso de que cualquier sello de seguridad resulte destruido o roto en el proceso de conversión, éste debe remplazarse, previa verificación de la correcta instalación y funcionamiento de los dispositivos.

### Kit de conversión

Modelo	GN - GLP
...5...	----
...7...	7 736 507 043
...10...	7 736 507 063

Tab. 9 Kit conversión GN-GLP

Modelo	GLP - GN
...5...	----
...7...	7 736 507 044
...10...	7 736 507 064

Tab. 10 Kit conversión GLP-GN

## 8 Mantenimiento (solo para técnicos especializados y capacitados)



### PELIGRO

#### Monóxido de carbono!

Para garantizar que el consumo de gas y la emisión de gases se mantienen en valores óptimos, se recomienda realizar inspecciones anuales en el aparato, y se realicen tareas de mantenimiento que consisten en la limpieza de los siguientes componentes:

- cámara de combustión
- quemador

La necesidad de intervención en otros componentes debe ser evaluada por el técnico.



Las tareas de mantenimiento solo deben ser realizadas por un técnico especializado y capacitado.



### ADVERTENCIA

#### ¡Fugas!

Fuga de gas/agua.

- ▶ Garantizar que todas las juntas y juntas tóricas están bien colocadas en el momento de la instalación. Especialmente cuando la operación de mantenimiento se realiza con el aparato en la pared, existe el riesgo de que las juntas y las juntas tóricas no queden bien colocadas.
- ▶ Su aparato solo debe ser reparado por el Servicio de Asistencia Técnica de la marca.
- ▶ Utilizar únicamente piezas de sustitución originales.
- ▶ Solicitar las piezas de sustitución conforme a la lista de piezas de sustitución del aparato.
- ▶ Cerrar todos los dispositivos de bloqueo de agua y gas.
- ▶ Sustituir las juntas y las juntas tóricas desmontadas por otras nuevas.

### 8.1 Tareas de mantenimiento periódicas

#### Verificación funcional

- ▶ Comprobar que todos los elementos de seguridad, regulación y verificación funcionan correctamente.

#### Cámara de combustión

- ▶ Determinar el grado de limpieza de la cámara de combustión.

- ▶ No caso de estar suya:
  - Desmontar la cámara de combustión y retirar el limitador.
  - Limpiar la cámara aplicando un chorro de agua a presión.
- ▶ Si la suciedad es persistente: sumergir las láminas en agua caliente con detergente, y limpiarla detenidamente.
- ▶ Si necesario: descalcificar el interior del intercambiador de calor y los tubos de conexión.
- ▶ Montar la cámara de combustión empleando juntas nuevas.
- ▶ Montar el limitador en el soporte.

#### Quemador

- ▶ Inspeccionar anualmente el quemador y limpiarlo en caso de ser necesario.

En caso de presentar mucha suciedad (grasa u hollín):

- ▶ Desmontar el quemador.
- ▶ Sumérrjalo en agua caliente con detergente y límpielo cuidadosamente con un cepillo.

#### AVISO

#### ¡Daños en el aparato!

Daños en la superficie de quema.

- ▶ No utilizar cepillos de acero que puedan causar daños en la superficie de quema.

#### Filtro de agua

- ▶ Sustituir el filtro de agua instalado a la entrada del agua.



#### ATENCIÓN

#### Riesgo de daños a la propiedad.

La puesta en marcha del aparato sin un filtro de agua está prohibida.

- ▶ Instalar siempre un filtro de agua.

## 8.2 Dispositivo de control de la salida de gases de escape

#### Pruebas funcionales del aparato

- ▶ Activar el aparato.
  - ▶ Ubicar una fuente de calor cerca al dispositivo de control de la salida de gases de escape (por ejemplo, un secador de pelo).
- El aparato debe desconectarse dentro de pocos minutos.

#### Funcionamiento y precauciones



#### PELIGRO

#### Peligro de intoxicación.

Bajo ninguna circunstancia debe desconectarse, modificarse o sustituirse el dispositivo de control con una pieza diferente.

Este dispositivo controla las condiciones del gas de escape y, si las condiciones son insuficientes, desconecta automáticamente el aparato, impidiendo que los gases de combustión ingresen a la habitación en la que se encuentra instalado el aparato.

La sonda se resetea automáticamente después de un período de enfriamiento.

Si el aparato se desconecta durante el funcionamiento:

- ▶ Ventilar la habitación.
- ▶ Esperar 10 minutos y reiniciar el aparato.



#### PELIGRO

#### Peligro de intoxicación.

El usuario no debe interferir con el aparato.

## 8.3 Ajuste de los vástagos



Este aparato cuenta con ejes móviles de precisión para garantizar el correcto funcionamiento.

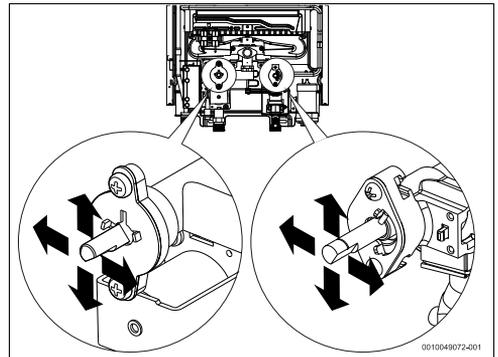


Fig. 20

## 8.4 Puesta en marcha tras la realización de tareas de mantenimiento

- ▶ Volver a apretar todas las conexiones.

- ▶ Leer el capítulo 4 "Instrucciones de utilización" y el capítulo 7.1 "Comprobación de la presión del gas".
- ▶ Comprobar la regulación de gas (presión del quemador).
- ▶ Comprobar la estanqueidad del circuito de salida (con la parte frontal colocada).
- ▶ Comprobar que no existen fugas de gas ni de agua.

### **8.5 Funcionamiento seguro / peligros en caso de un uso prolongado**

Usos prolongados pueden incrementar el desgaste de piezas y causar fugas de gas así como la fuga de productos de combustión.

Medidas preventivas:

- ▶ Realizar un control visual de los siguientes elementos en el marco de los intervalos de mantenimiento:
  - Contactos eléctricos de los sensores de seguridad
  - Llave de gas
  - Grifo de agua
  - Cámara de combustión

En caso de una corrosión visible:

- ▶ Contactar con un técnico autorizado.

## 9 Averías

El montaje, la reparación y el mantenimiento sólo debe ser realizado por técnicos autorizados. En la siguiente tabla se describe la solución de las posibles averías.

Error	Descripción	Eliminación
El aparato no se enciende.	Baterías gastadas o colocadas incorrectamente.	► Comprobar las baterías del compartimento y sustituir.
El aparato solo se enciende lentamente.	Baterías casi gastadas.	► Sustituir baterías.
El agua no se calienta correctamente.		► Comprobar el ajuste del selector de temperatura y configurar la temperatura deseada.
El agua no se calienta correctamente, la llama se ha apagado.	Entrada de gas insuficiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Comprobar el reductor de presión. Sustituir en caso de funcionamiento incorrecto o avería.<sup>1)</sup></li> <li>► Comprobar si el gas del tanque (butano) se ha congelado. En caso necesario instalar el tanque en un lugar más cálido.</li> </ul>
El quemador se apaga durante el uso del aparato.	<p>Se activa el limitador de temperatura.</p> <p>Se activa el dispositivo de control de gases.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Volver a conectar el aparato tras 10 minutos. Si la avería vuelve a aparecer, consultar al técnico autorizado.</li> <li>► Ventilar la sala. Volver a conectar el aparato tras 10 minutos. Si la avería vuelve a aparecer, consultar al técnico autorizado.</li> </ul>
Cantidad de agua demasiado baja.	<p>Presión de suministro de agua demasiado baja.</p> <p>Tubos de agua o mezclador sucios.</p> <p>Tubería obstruida.</p> <p>Cuerpo interior calcificado (formación de piedras)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>► Comprobar el reductor de presión y, si no es el adecuado, cambiar.<sup>1)</sup></li> <li>► Comprobar y limpiar.</li> <li>► Limpiar filtro.<sup>1)</sup></li> <li>► Limpiar y, en su caso, descalcificar.<sup>1)</sup></li> </ul>

1) únicamente puede realizarla una empresa autorizada.

Tab. 11 Averías

## 10 Información técnica

### 10.1 Datos técnicos

Datos técnicos	Símbolos	Unidad	...5...	...7...	...10...
<b>Potencia y caudal</b>					
Potencia útil nominal	Pn	kW	8,7	12,2	17,5
Potencia útil mínima		kW	5,2	6,1	8,8
Consumo calorífico nominal	Qn	kW	10,0	14,0	22,0
Consumo calorífico nominal mínimo		kW	6,0	7,0	10,0
<b>Datos referentes al gas<sup>1)</sup></b>					
<b>Presión de conexión de gas</b>					
Gas natural	G20	mbar	20	20	20
Gas licuado	G30/G31	mbar	29	29	29
<b>Consumo de gas</b>					
Gas natural	G20	m <sup>3</sup> /h	1,0	1,5	2,1
Gas licuado	G30/G31	m <sup>3</sup> /h	0,3	0,43	0,62
Número de inyectores			6	8	10
<b>Datos relativos al agua</b>					
Presión de servicio máxima admisible <sup>2)</sup>	pw	bar	10	10	10
Margen de caudales		l/min	1,8-5,0	1,8-7,0	2,4-10,0
Presión mínima de funcionamiento	pwmin	bar	0,15	0,15	0,15
<b>Datos de gas de escape</b>					
Caudal de los productos de combustión	G20	g/s	8,75	13,07	18,83
	G30/G31	g/s	8,50	12,00	17,77
Temperatura de gases de escape en los puntos de medición		°C	140	145	145
<b>Generalidades</b>					
Temperatura ambiente permitida		°C	0 - 50 °C	0 - 50 °C	0 - 50 °C
Categoría del aparato (tipo de gas)		-	I <sub>3B/P</sub>	II <sub>2H3B/P</sub>	II <sub>2H3B/P</sub>
Tipo de instalación		-	B <sub>11BS</sub>	B <sub>11BS</sub>	B <sub>11BS</sub>
Peso (sin embalaje)		kg	6,2	8,0	9,2
Altura		mm	548	576	668
Anchura		mm	310	355	335
Profundidad		mm	138	172	199

1) Hi 15 °C - 1013 mbar - seco: Gas natural 34,02 MJ/m<sup>3</sup> (9,5 kWh/m<sup>3</sup>)  
 LP Hi 15 °C, p=1070,72 mbar = 93 MJ/m<sup>3</sup>

2) Considerando la expansión de agua no debe excederse este valor

Tab. 12

## 10.2 Esquema eléctrico

### Modelo 5

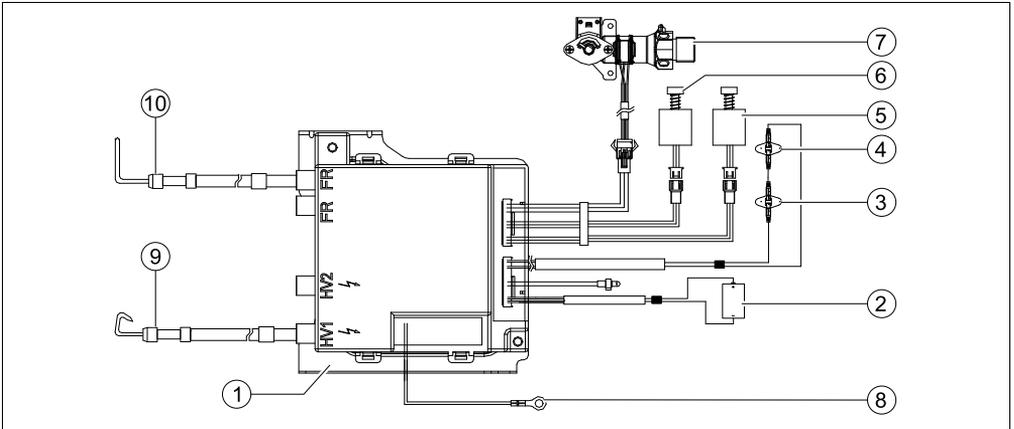


Fig. 21 Esquema eléctrico

- [1] Módulo de encendido
- [2] Caja de baterías- 2 x 1,5V tipo 'D'
- [3] Limitador de temperatura
- [4] Dispositivo de control de los gases quemados
- [5] Solenoide 1
- [6] Solenoide 2
- [7] Sistema de encendido de baja presión de agua
- [8] Cable de tierra
- [9] Electrodo de ignición
- [10] Sonda de ionización

Modelo 7

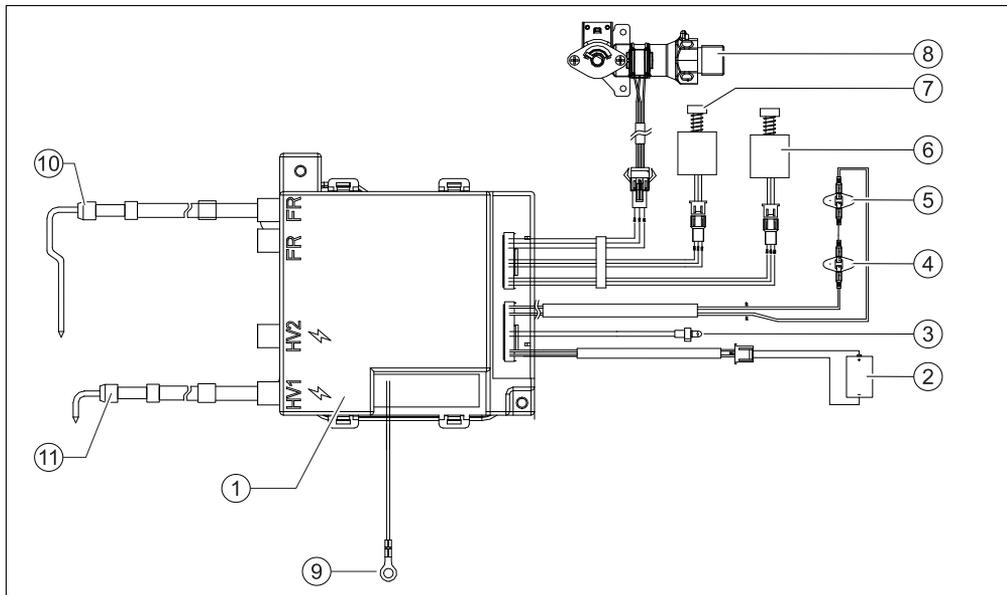


Fig. 22 Esquema eléctrico

- [1] Módulo de encendido
- [2] Caja de baterías- 2 x 1,5V tipo 'D'
- [3] LED
- [4] Limitador de temperatura
- [5] Dispositivo de control de los gases quemados
- [6] Solenoide 1
- [7] Solenoide 2
- [8] Sistema de encendido de baja presión de agua
- [9] Cable de tierra
- [10] Sonda de ionización
- [11] Electrodo de ignición

Modelo 10

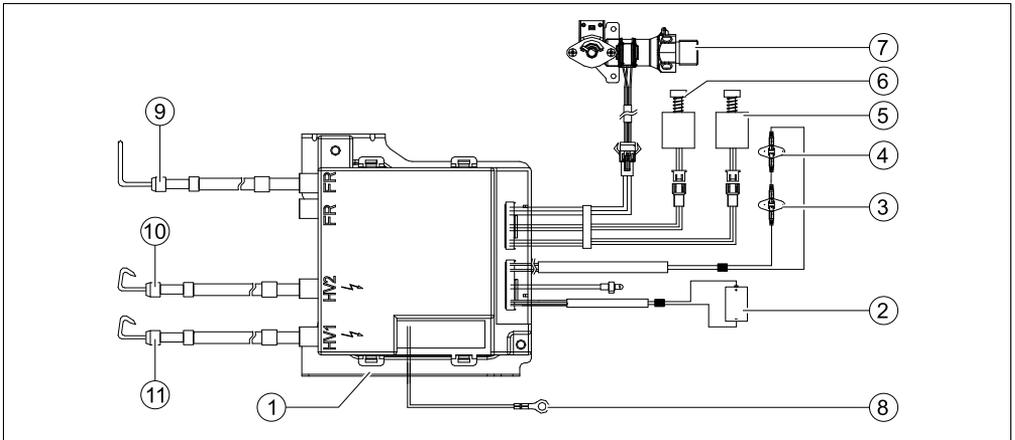


Fig. 23 Esquema eléctrico

- [1] Módulo de encendido
- [2] Caja de baterías- 2 x 1,5V tipo 'D'
- [3] Limitador de temperatura
- [4] Dispositivo de control de los gases quemados
- [5] Solenoide 1
- [6] Solenoide 2
- [7] Sistema de encendido de baja presión de agua
- [8] Cable de tierra
- [9] Sonda de ionización
- [10] Electrodo de ignición
- [11] Electrodo de ignición

## 11 Protección del medio ambiente y eliminación de residuos

La protección del medio ambiente es uno de los principios empresariales del grupo Bosch.

La calidad de los productos, la productividad y la protección del medio ambiente representan para nosotros objetivos del mismo nivel. Las leyes y los reglamentos para la protección del medio ambiente son respetados de forma estricta.

Para la protección del medio ambiente utilizamos la mejor técnica y los mejores materiales posibles considerando los puntos de vista económicos.

### Tipo de embalaje

En el embalaje seguimos los sistemas de reciclaje específicos de cada país, ofreciendo un óptimo reciclado.

Todos los materiales de embalaje utilizados son compatibles con el medio ambiente y recuperables.

### Aparatos usados

Los aparatos viejos contienen materiales que pueden volver a utilizarse.

Los materiales son fáciles de separar y los plásticos se encuentran señalados. Los materiales plásticos están señalizados. Así pueden clasificarse los diferentes grupos de construcción y llevarse a reciclar o ser eliminados.

### Baterías

No tirar las baterías en la basura de casa. Las baterías usadas deben eliminarse en sistemas recolectores locales.

## 12 Servicios técnicos autorizados

Para solicitar instalación, asesoría, servicio por garantía o mantenimiento use los siguientes contactos:

Servicio Técnico

Teléfono: 600 797 6464

Desde celulares: (02) 2 797 6464

Para consultar la Red de Servicio Técnico a nivel nacional ingresar a [www.junkers.cl](http://www.junkers.cl)

## 13 Condiciones Generales de Garantía de los Productos

Lea atentamente este documento que incluye información detallada sobre las prestaciones de garantía y condiciones, así como información sobre otros servicios y observaciones sobre el mantenimiento del artefacto.

Todos los productos deberán ser montados por instaladores autorizados por la superintendencia de electricidad y combustibles -SEC-. Antes de comenzar la instalación deberán tenerse presentes las Instrucciones de instalación y manejo que se incluyen con cada producto así como la reglamentación vigente del país.

Una vez instalado, **Robert Bosch S.A.** pone a su disposición el **Servicio Técnico Autorizado Bosch**, para asegurarle el servicio a domicilio y el correcto funcionamiento del producto. El **Servicio Técnico Autorizado Bosch** le ofrece:

- Garantía del fabricante en piezas, mano de obra y desplazamiento. Vea en la página siguiente las prestaciones de garantía Bosch
- La Seguridad de utilizar el mejor servicio para su aparato al ser realizado por personal que recibe directamente formación y documentación específica para el desarrollo de esta actividad
- El uso de repuestos originales que le garantiza un funcionamiento fiable y un buen rendimiento del aparato
- Tarifas oficiales del fabricante

Para validar garantía del producto correspondiente a 3 años, éste debe contar con su mantenimiento anual, cuya fecha comienza a regir desde la fecha de compra del producto o acta de entrega. El mantenimiento a realizar, corresponde al recomendado por **Robert Bosch S.A.**, dependiendo de cada modelo del equipo.

Sólo a través de la red de **Servicio Técnico Autorizado de Bosch**, se puede garantizar la correcta ejecución del mantenimiento. No permita que su aparato sea manipulado por persona ajena al Servicio Técnico Autorizado Bosch.

### DOCUMENTO PARA EL USUARIO DEL PRODUCTO

#### 1. Identificación del producto sobre el que recae la garantía

Para identificar correctamente el producto objeto de esta garantía, en la placa de características del producto se indica: modelo, referencia de diez dígitos y número etiqueta FD.

#### 2. Condiciones de garantía de los productos suministrados por Robert Bosch S.A.:

2.1 **Robert Bosch S.A.**, garantiza sus productos por un periodo de 3 años contados desde:

- La fecha de compra del artefacto por parte del cliente.
- La fecha de recepción de viviendas nuevas (constructoras, inmobiliarias).

Para validar la garantía en ambos casos es necesario el comprobante de compra y/o de recepción conforme de la vivienda. Cubriendo cualquier desperfecto de fabricación, siempre que el artefacto se instale en conformidad a las normas establecidas por la superintendencia de electricidad y combustibles -SEC-, se destina a usos domésticos y se realice al menos una vez el año un mantenimiento preventivo con un **Servicio Técnico Autorizado Bosch**.

2.2 Durante el periodo anteriormente mencionado, **Robert Bosch S.A.** cubre la reparación o reposición de cualquier pieza o componente defectuoso, incluyendo el traslado y la mano de obra del **Servicio Técnico Autorizado Bosch**. Quedan exceptuados los componentes, esmaltes y pinturas que se hayan deteriorado por golpes. Esta garantía no responde por daños, deterioros o defectos que se produjeren por causas imputables al usuario.

2.3 Durante el periodo de garantía las intervenciones en el producto deberán ser realizadas exclusivamente por el **Servicio Técnico Autorizado Bosch**. Todos los servicios en garantía, se realizarán dentro de la jornada y calendario laboral definido por el **Servicio Técnico Autorizado Bosch**.

2.4 Muy Importante: Esta garantía será válida presentando la correspondiente factura o boleta de venta del artefacto ante el **Servicio Técnico Autorizado Bosch**. En su propio beneficio conserve junto al certificado de garantía, la factura oficial o boleta donde se identifica inequívocamente el producto. Para los productos instalados en viviendas nuevas, la fecha de inicio de garantía vendrá dada por la fecha de adquisición de la misma, según el acta de entrega.

2.5 El producto está considerado para uso doméstico, será instalado según reglamentación vigente (normativas de agua, gas, electricidad, calefacción y demás reglamentación relativas al sector) y conforme a las instrucciones del manual de instalación de uso. Una instalación no conforme a las especificaciones del fabricante o que no cumpla la normativa legal en esta materia, dará lugar a la no aplicación de la garantía. Siempre que se

instale en el exterior, deberá ser protegido contra las inclemencias meteorológicas (lluvia y viento). En estos casos, será necesaria la protección del aparato mediante un armario o caja protectora debidamente ventilada.

2.6 En el caso de artefactos con acumulación, para que se aplique la prestación en garantía, el ánodo de protección del depósito de agua deberá ser revisado anualmente por el **Servicio Técnico Autorizado Bosch** y renovado cuando fuera necesario. Depósitos sin el mantenimiento de este ánodo de protección, no tienen la cobertura de la garantía. Todas las válvulas de sobrepresión de agua caliente sanitaria deberán ser canalizadas para evitar daños en la vivienda por descargas de agua. La garantía del producto no asume los daños causados por la no canalización del agua derramada por esta válvula. Los condensados deben ser canalizados para evitar daños en la vivienda por descargas de agua. La garantía del producto no asume los daños causados por la no canalización de los condensados.

2.7 El agua utilizada en el sistema debe cumplir los requerimientos del fabricante en lo referente a pH, conductividad, dureza, alcalinidad, concentración de cloruros. Valores inadecuados dan lugar a la no prestación de la garantía.

2.8 Una intervención en garantía no renueva el periodo de garantía del equipo.

2.9 Esta garantía es válida para los productos **Bosch** que hayan sido adquiridos e instalados en **Chile**.

2.10 En general los equipos deben ser instalados en lugares accesibles sin riesgo para el operario. Si fuese necesario la desinstalación/ instalación del equipo para la reparación, estos serán por cargo del cliente.

2.11 Se excluye además de la cobertura de la garantía: regulación de caudal, problemas causados por mala instalación, solitud a domicilio para comprender o revisar el funcionamiento, diferencias de presión de agua o gas, conversiones de gas, capacidad insuficiente del calefón a la demanda del cliente, calefón intervenido o dañado, obstrucciones en llaves de agua, ducha, filtros tapados, cambio de pila, instalaciones fuera de normativa vigente SEC DS66, Daños por la dureza del agua o congelamiento.

### 3. Circunstancias excluidas de la aplicación de garantía:

Queda excluido de la prestación en garantía, y por tanto será a cargo del usuario el coste total de la intervención en los siguientes casos.

3.1 Las Operaciones de Mantenimiento del producto cada 12 meses.

3.2 El producto Bosch, es parte integrante de una instalación de agua caliente sanitaria, su garantía no ampara los fallos o deficiencias de los componentes externos al producto que pueden afectar a su correcto funcionamiento, obstrucciones en llaves de agua, ducha, filtros tapados o daños ocasionados por uso de aguas de calidad diferente a la especificada por el fabricante (específicamente aguas de pozo).

3.3 Los defectos que se ocasionen por el uso de accesorios o repuestos que no sean los determinados por **Robert Bosch S.A.**

3.4 Los defectos que provengan del incumplimiento de la reglamentación vigente o de las instrucciones de instalación, manejo y funcionamiento o de aplicaciones no conformes con el uso al que se destina el producto o de factores medioambientales anormales, o de condiciones extrañas de funcionamiento, o de sobrecarga o de un mantenimiento o limpieza realizados inadecuadamente. Así como la capacidad insuficiente del aparato para la demanda del cliente.

3.5 Los productos que hayan sido modificados o manipulados por personal ajeno al **Servicio Técnico Autorizado Bosch** y consecuentemente sin autorización escrita de **Robert Bosch S.A.**

3.6 Las corrosiones o daños producidos por agentes externos (roedores, aves, arañas, etc.), producidos por fenómenos atmosféricos y/o geológicos (heladas, tormentas, lluvias, etc.), ambientes agresivos o salinos así como las derivadas de presión de agua deficiente, suministro eléctrico inadecuado, actos vandálicos, guerras callejeras y conflictos armados de cualquier tipo.

3.7 Las averías derivadas del funcionamiento defectuoso debido a presión de agua y/o suministro eléctrico inadecuado. Así como las averías por no tener caseta los artefactos, en caso de instalación en el exterior.

3.8 Los productos, las piezas o componentes golpeados en el transporte o durante su instalación.

3.9 Las operaciones de limpieza en el aparato o componentes del mismo, motivadas por las concentraciones en el ambiente de grasas, suciedad u otras circunstancias del local donde está instalado. De igual forma también se excluye de la prestación en garantía las intervenciones para la descalcificación del pro-

ducto, (la eliminación de la cal adherida dentro del aparato y producida por su alto contenido en el agua de suministro).

3.10 El coste del desmontaje de muebles, armarios u otros elementos que impiden el libre acceso al producto. Si el producto va a ser instalado en el interior de un mueble, se tendrá presente las dimensiones y características indicadas en el manual de instalación y manejo que acompaña al aparato.

3.11 Los servicios de información y asesoramiento a domicilio, sobre utilización del producto y/o sistema de agua caliente sanitaria, o elementos de regulación y control como: termostatos, programadores o centralitas de regulación.

**Nota:** Toda visita en que el problema detectado corresponda a alguno de los mencionados en el punto N°3 será con costo para el cliente.

Robert Bosch S.A.





Robert Bosch S.A.  
División Termotecnología  
El Cacique 0258, Providencia Santiago  
CHILE  
[www.junkers.cl](http://www.junkers.cl)

**Servicio de atención al cliente**

Información y servicio técnico

Call center: 600 797 6464

Desde celulares: (02) 2797 6464

Fax: (02) 2405 5599

Informaciones: [junkers.info@cl.bosch.com](mailto:junkers.info@cl.bosch.com)

Servicio técnico: [junkers.sat@cl.bosch.com](mailto:junkers.sat@cl.bosch.com)