



SERVICIO



BOSCH

JUNKERS



1

Pasos para validar la garantía

Recuerda que para hacer válida la garantía del producto, debes :

- 1 - Guardar y presentar tu boleta de compra, es el respaldo de tu garantía.
- 2 - Hacer mantención anual.
- 3 - La instalación debe ser realizada por un Instalador SEC autorizado.
- 4 - Tener instalado siempre bajo la normativa vigente SEC.
- 5 - No intervenir por personal no autorizado, cuida tu seguridad.

Si tu producto no funciona como esperas o tiene algun inconveniente te recomendamos:

¡No lo desinstales ni lo devuelvas!.

Agenda tu visita con personal autorizado de Robert Bosch.

Línea de call center
600 797 64 64

Casilla electrónica
junkers.sat@cl.bosch.com

Agenda tu visita con personal autorizado de Robert Bosch, esta vía de agendamiento permite tener trazabilidad de tu producto y determinar si realmente hay una falla en el producto o en la instalacion.

2

Pasos para hacer una devolución

Si deseas devolver el calefon, éste debe ser revisado antes por un Servicio Técnico Autorizado y por favor no olvides:

- 1 - Presentar la boleta de compra.
- 2 - El producto debe contar con todos sus accesorios y manual.
- 3 - Con embalaje original y sin deterioros (manchas, abolladuras, etc).
- 4 - Debe estar sin uso, en perfectas condiciones, con etiquetas, accesorios y embalaje original.